



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	ETSII-UPM
PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN - UPM		Código PR/SO/008

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Guillermo de la Torre Merino	Juan Garbajosa Sopeña	Alberto Garrido Colmenero
Puesto:	Jefe de Sección del Observatorio Académico	Adjunto al Vicerrector para Sistemas de Calidad y Competitividad	Vicerrector de Calidad y Eficiencia
Firma:			
Fecha:	20/01/17	23/01/17	24/01/17

Revisión 02: 21/12/16	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. • Se eliminan los Anexos, excepto el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. Todos los Cuestionarios se encuentran anexados al Informe de Resultados correspondiente disponible en el collab del Observatorio Académico.
Revisión 01: 20/10/14	<ul style="list-style-type: none"> • Se añaden anexos: sistema de encuestación UPM y modelos de encuestas. • Se añade el envío al PAC. • Se reenumeran los pasos. • Se añade publicación en Politécnica 2.0

Objeto:	<p>El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y • Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria.
Responsable/ Propietario:	Vicerrector de Calidad y Eficiencia
Responsable en el Centro	Subdirectora de Calidad y Acreditaciones
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-23750 • Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorm

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	ETSII-UPM
PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN - UPM		Código PR/SO/008

	<p>a=1838&cdestado=P</p> <ul style="list-style-type: none"> Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM <p>http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=2433&cdestado=P</p>
Registros/ Evidencias:	<ul style="list-style-type: none"> ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación ANX-PR/SO/008-02 Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Grado ANX-PR/SO/008-03: Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Máster Oficial ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS ANX-PR/SO/008-07: Encuesta a Empleadores ANX-PR/SO/008-08 Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado ANX-PR/SO/008-09 Encuesta de Satisfacción Estudiantes de Máster Oficial ANX-PR/SO/008-10: Informe global de resultados ANX-PR/SO/008-11: Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)

Indicadores:			
Definición: Tasa de Respuesta (por cada encuesta)			
IND-PR/SO/008-01	Estándar	Periodicidad	Responsable
		Anual	Responsable de Calidad del Centro



POLITÉCNICA

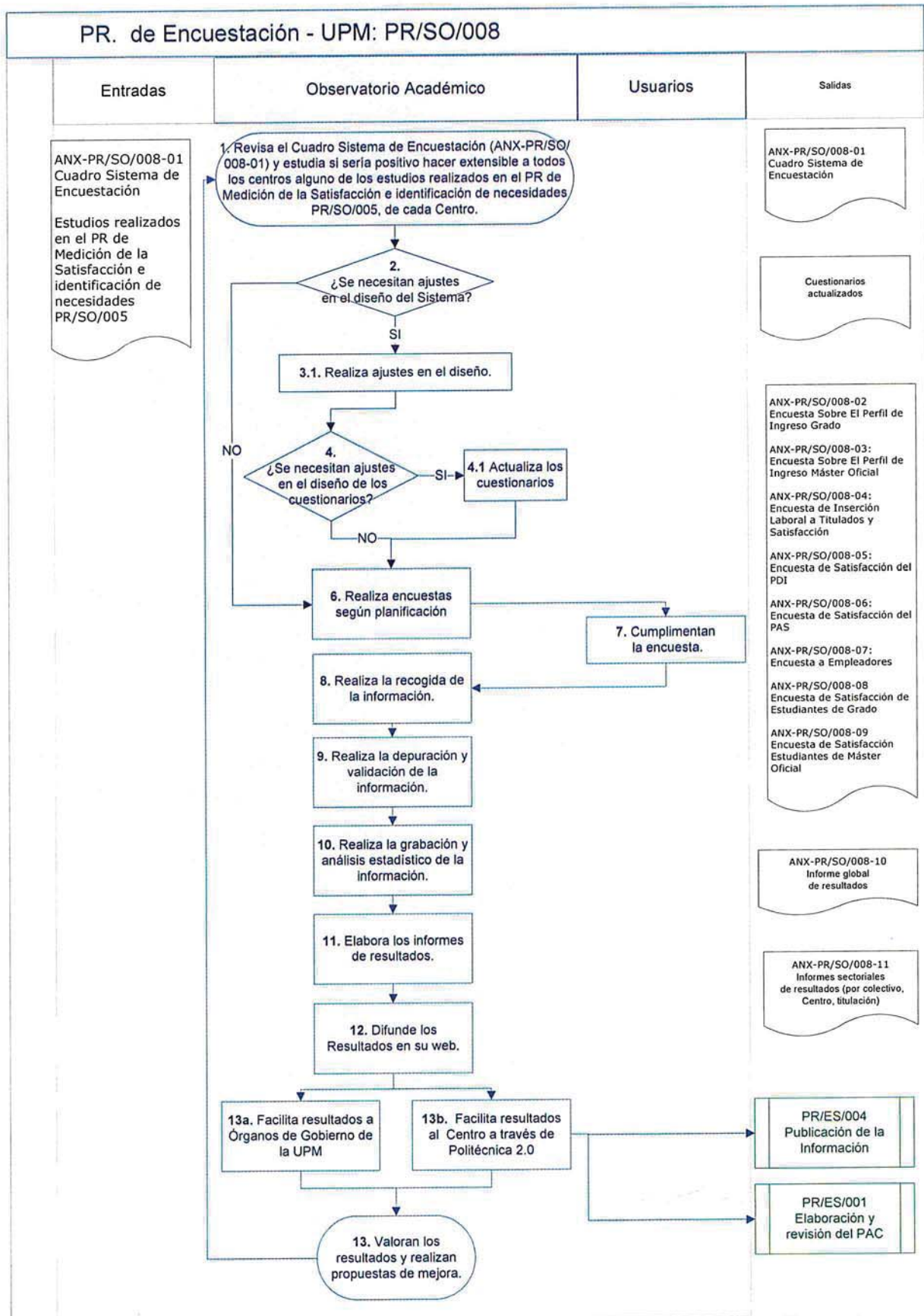
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS INDUSTRIALES

ETSII-UPM

PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN - UPM

Código PR/SO/008

PR. de Encuestación - UPM: PR/SO/008



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	ETSII-UPM
SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM		Código PR/SO/008

ANX-PR/SO/008-01 SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matriculación) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso de Grado y Master	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Similar al proyecto demanda
2	ALUMNOS	1: DOCENTIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENTIA y 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados de Grado y Master	1: Semestral 2: Anual	1: antes de evaluación final 2: Grado: en la matrícula del siguiente curso académico. Máster oficial: al finalizar el curso académico	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO	1. CENTRO Y 2. OBSERVATORIO ACADÉMICO	VPA VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno. • Acciones de Orientación • Movilidad • Prácticas • Inserción Laboral • Servicios • SGIC
3	Titulados	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado. (Son dos procesos: uno on line y otro telefónico)	Egresados UPM de Grado, Máster y antiguas titulaciones	Anual	Octubre-Diciembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Formación • Competencias • Inserción Laboral • Servicios • SGIC Satisfacción general con la UPM y con el título

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES	ETSII-UPM
SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM		Código PR/SO/008

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
4	PDI	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Junio	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
5	PAS	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Junio Septiembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
6	EMPLEADORES Y EXPERTOS	A Cuestionario con preguntas estructuradas y semiestructuradas. B Consulta a las Comisiones de Expertos	Conocer el punto de vista de las empresas potencialmente empleadoras de nuestros egresados en relación con sus niveles de necesidad, satisfacción y futura demanda. Análisis de los puntos "fuertes" y "débiles" de los egresados por la UPM, así como la valoración realizada acerca de la colaboración entre empresas y la universidad.	Empresas colaboradoras con la UPM	anual	Ultimo trimestre del año	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. OBSERVATORIO B. CENTRO	A. VCyE B. CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos • Competencias • Servicios • SGIC